

A message from:

ORANGE COUNTY DEPARTMENT OF CHILD SUPPORT SERVICES

CORONAVIRUS (COVID-19) UPDATE

Please select your preferred language at the links below

[English](#)

[Spanish](#)

[Vietnamese](#)

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

[Click here for updates from the California Department of Child Support Services](#)



Call us at (866) 901-3212
Visit us online at www.css.ocgov.com



A message from:

ORANGE COUNTY DEPARTMENT OF CHILD SUPPORT SERVICES

CORONAVIRUS (COVID-19) UPDATE

Dear Customer,

We are doing everything we can to ensure the health and safety of our customers and employees. Due to rapidly changing conditions regarding the Coronavirus (COVID-19), we make it easy for you to take care of your child support matters without visiting our office. Child Support professionals are ready and available to help.

Communicate With Us

- **By Phone:** For general case information, call us at (866) 901-3212, Monday – Friday (except holidays) from 7 a.m. – 5 p.m.
- **Customer Connect:** Access your case information online 24/7 and contact a case manager electronically. Log in at childsupport.ca.gov/customer-connect.
- **Contact Your Case Manager Directly:** For specific questions about your case, you can call or email your case manager. If you need their contact information, call us at (866) 901-3212.

Make Payments

- **Online:** Pay online using MasterCard, Visa, or bank debit card at childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.
- **By Phone:** Call us at (866) 901-3212 and pay using the automated system or reach our staff. Pay using MasterCard, Visa, or bank debit card.
- **By Mail:** Mail a check/money order to: CA State Disbursement Unit (SDU), P.O. Box 989067, West Sacramento, CA 95798-9067.
- **Using PayPal:** Pay using [PayPal](https://www.paypal.com). A fee of 2.49% is charged for using this service.
- **Using PayNearMe:** Make cash payments at participating locations. To get a [personal barcode](https://www.paynearme.com) and a list of participating locations, visit PayNearMe at [home.paynearme.com](https://www.paynearme.com). A \$1.99 is charged for using this service.
- **Using MoneyGram:** Make cash payments at participating MoneyGram locations with your participant identification number and access code 14630. Visit [moneygram.com](https://www.moneygram.com) for a list of participating locations. A \$1.99 is charged for using this service.

If you have a pending court hearing, contact us at (714) 347-6910 or by email css-courtdate@css.ocgov.com.

How you can protect yourself:

For the latest information and steps you can take to protect yourself, visit the websites for the [Center for Disease Control \(CDC\)](#) and the [Orange County Health Care Agency](#). The Orange County Health Care Agency is available seven days a week from 8 a.m. - 5 p.m. to take questions via the Health Referral Line (800) 564-8448.

We know these are services you rely on and apologize for any inconvenience. If you have any questions, give us a call at (866) 901-3212.

We are available to help you with any of your child support matters.

Sincerely,



Steven Eldred, Director
Orange County Child Support Services



Orange County
Child Support Services

Call us at (866) 901-3212
Visit us online at www.css.ocgov.com



CORONAVIRUS (COVID-19)

Estimado/a Cliente,

Estamos haciendo todo lo posible para asegurar el bienestar y seguridad de nuestros clientes y empleados. En luz de reciente cambios y condiciones sobre COVID-19, lo hacemos fácil para que usted pueda resolver sus asuntos de manutención de hijos sin tener que venir a nuestra oficina. Nuestros representantes están listos para ayudarle.

Comuníquese con nosotros

- **Por Teléfono:** Para información general, llame al (866) 901-3212, lunes a viernes (excepto los días festivos) de 7 a.m. – 5 p.m.
- **Customer Connect:** Acceso a su cuenta en línea siete días de la semana y se puede comunicar con su administrador de caso electrónicamente. Visite childsupport.ca.gov/customer-connect.
- **Comuníquese con su administrador de caso directamente:** Para preguntas de su caso, puede llamar o mandar correo electrónico a su administrador de caso. Llámenos (866) 901-3212.

Haciendo pagos:

- **Por línea:** Haga su pago en línea usando su tarjeta de MasterCard, Visa, o de banco al childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.
- **Por Teléfono:** Llámenos al (866) 901-3212 y pague usando el sistema automático o con un representante. Puede pagar usando tarjeta de MasterCard, Visa, o tarjeta de banco.
- **Por Correo:** Enviar un cheque o giro postal al: CA State Disbursement Unit (SDU), P.O. Box 989067, West Sacramento, CA 95798-9067.
- **Usando PayPal:** Haga pagos usando [PayPal](https://www.paypal.com). Un cargo de 2.49% será cobrado para usar este servicio.
- **Usando PayNearMe:** Haga pagos en efectivo en locales participantes. Para obtener un código de barras personal y lista de locales, visite home.paynearme.com. Un cargo de \$1.99 se cobra por usar este servicio.
- **Usando MoneyGram:** Haga pagos en efectivo en locales participantes de MoneyGram, usando su identificación de participante y el código acceso 14630. Visite moneygram.com para lista de locales participantes. Un cargo de \$1.99 se cobra por usar este servicio.

Si tiene una audiencia de corte, llámenos (714) 347-6910 o por correo electrónico css-courtdate@css.ocgov.com.

Como protegerse:

Para información y pasos como protegerse visite [Center for Disease Control \(CDC\)](#) y [Orange County Health Care Agency](#). El departamento de Orange County Health Care Agency está disponible siete días de la semana de 8 a.m. - 5 p.m. para responder a sus preguntas en el Health Referral (800) 564-8448.

Sabemos que estos son servicios en los que confía y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Si tiene alguna pregunta, llámenos al (866) 901-3212.

Estamos disponibles para ayudarlo con cualquiera de sus asuntos de manutención de hijos.

Sinceramente,



Steven Eldred, Director
Orange County Child Support Services



Orange County
Child Support Services

Call us at (866) 901-3212
Visit us online at www.css.ocgov.com



CẬP NHẬT CORONAVIRUS (COVID-19)

Thưa Quý-Vị,

Chúng tôi đang làm mọi thứ có thể để bảo đảm sức khỏe và sự an toàn của quý-vị và nhân viên. Do các điều kiện thay đổi nhanh chóng liên quan đến dịch bệnh coronavirus (COVID-19), chúng tôi giúp quý-vị dễ dàng chăm sóc các vấn đề hỗ trợ của con quý-vị mà không cần đến thăm chúng tôi tại văn phòng. Các chuyên gia Hỗ trợ Trẻ em sẽ sẵn sàng giúp đỡ quý-vị.

Hãy liên-lạc với chúng tôi:

- **Bằng điện thoại:** Để biết thông tin về trường hợp chung, hãy gọi cho chúng tôi theo số (866) 901-3212, Thứ Hai - Thứ Sáu (ngoại trừ ngày lễ) từ 7 giờ sáng - 5 giờ chiều.
- **Kết nối Thông Tin:** Truy cập thông tin trường hợp của quý-vị trực tuyến 24/7 và liên lạc với người quản lý hồ sơ. Đăng nhập tại: childsupport.ca.gov/customer-connect.
- **Liên lạc trực tiếp với Người quản lý hồ sơ của quý-vị:** Đối với các câu hỏi cụ thể về trường hợp của quý-vị, có thể gọi hoặc gửi điện thư (email) cho người quản lý trường hợp của quý-vị. Nếu quý-vị cần thông tin liên lạc của họ, hãy gọi cho chúng tôi theo số (866) 901-3212.

Thanh toán chi phí:

- **Trực tuyến:** Thanh toán trực tuyến bằng thẻ MasterCard, Visa hoặc thẻ ghi nợ ngân hàng tại: childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.
- **Bằng điện thoại:** Gọi cho chúng tôi theo số (866) 901-3212 và thanh toán bằng hệ thống tự động hoặc liên lạc với nhân viên của chúng tôi. Trả bằng thẻ MasterCard, Visa hoặc thẻ nợ ngân hàng.
- **Bằng thư:** Gửi ngân-phiếu / Phiếu tín-dụng (Money Order) tới: Đơn vị giải ngân nhà nước CA: CA State Disbursement Unit (SDU), P.O. Box 989067, West Sacramento, CA 95798-9067.
- **Sử dụng PayPal:** Thanh toán bằng [PayPal](https://www.paypal.com). Một khoản phí 2.49% được tính cho việc sử dụng dịch vụ này.
- **Sử dụng PayNearMe:** Thanh toán tiền mặt tại các địa điểm tham gia. Để có được mã vạch cá nhân (Barcode) và danh sách các địa điểm tham gia, hãy truy cập PayNearMe tại: home.paynearme.com. \$1.99 đô la là chi phí cho việc sử dụng dịch vụ này.
- **Sử dụng MoneyGram:** Thanh toán tiền mặt tại các địa điểm tham gia MoneyGram với số nhận dạng người tham gia (PIN) và mã truy cập 14630. Truy cập [moneygram.com](https://www.moneygram.com) để xem danh sách địa điểm tham gia. \$1.99 đô la được tính cho việc sử dụng dịch vụ này.

Nếu quý-vị có phiên tòa chờ xử, hãy liên lạc với chúng tôi theo số (714) 347-6910 hoặc qua điện-thư (email): css-courtdate@css.ocgov.com.

Làm thế nào quý-vị có thể tự bảo vệ mình:

Để biết thông tin mới nhất và các bước quý-vị có thể thực hiện để bảo vệ chính mình, hãy truy cập trang web: [Center for Disease Control \(CDC\)](https://www.cdc.gov) và trang web [Orange County Health Care Agency](https://www.ocgov.com/health-care). Cơ quan Chăm sóc Sức khỏe Quận Cam có sẵn bảy ngày một tuần từ 8 giờ sáng - 5 giờ chiều để đặt câu hỏi qua thông tin sức khỏe (800) 564-8448.

Chúng tôi biết đây là những dịch vụ mà quý-vị dựa vào và xin lỗi vì sự bất tiện này. Nếu quý-vị có bất cứ câu hỏi nào, hãy gọi cho chúng tôi theo số (866) 901-3212.

Chúng tôi sẵn sàng giúp quý-vị với bất cứ vấn đề hỗ trợ nào cho con quý-vị.

Kính Chào,



Steven Eldred, Director
Orange County Child Support Services



Orange County
Child Support Services

Call us at (866) 901-3212
Visit us online at www.css.ocgov.com

